

暖心服务让群众按下“满意键”

我为群众办实事

本报讯 在党史学习教育中,路北区行政审批局立足工作实际为群众办实事,对所有审批事项进行颗粒化梳理,逐事项形成审批事项受理标准,进一步提升审批服务效能。今年以来,共办理各类审批事项10528件。

“一窗受理”新模式让改革红利惠及于民

近日,唐山市帮厨食品有限公司负责人送来一面写有“服务热情 廉明高效”的锦旗,对路北行政审批局“一窗受理”《餐饮经营许可证》业务过程中优质高效的服务给予赞誉。

为进一步优化政务服务环境,提升政务服务质量和效率,路北区行政审批局在全市率先开展行政审批“一窗受理”“百事通”审批改革。

为实现“受审分离”“一窗全能受理”,这局对涉及的全部审批事项按申请事项类型统一划分为工程建设项目审批服务区、企业开办经营服务区、社会组织事务服务区、个人事务服务区四大专区,构建“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的“一窗受理、集成服务”审批服务新模式,实现企业和群众通过“进一扇门、到一个窗、上一张网”办成所有事。

审批局组建由主要负责同志任指挥长,分管负责同志任副指挥长,各业务科室负责人任成员的“一窗受理”“百事通”改革筹建指挥部,组织各专区工作人员利用一切可利用的时间学习最新政策、文件,梳理制定标准化“一窗全能受理”业务模板;对“一窗受理”四大专区运行工作的流程设置、标准化受理要求、法律法规、常见问题等内容进行精细化培训,打造全能型服务队

伍,有效提升工作人员标准化受理水平;同时,将“百事通”业务办理根据申请人类别,分别纳入“一窗受理”各功能区,由各功能区窗口实施“百事通”事项无差别受理,真正实现由“一事跑多窗”到“一窗办多事”的转变。

截至目前,路北区行政审批局“一窗受理”办理事项1900余件,力争打造一件事一次办的“最优”标杆,群众体验最实、办件最多的典范。

“帮办团队”聚力拉近服务群众“最后一米线”

镜头一:唐山路北利民盲人按摩所负责人齐丹丹来办理医疗机构执业登记业务,考虑申办人的实际困难,“帮办团队”专人对接,上门指导,“一对一”全程代办,申请次日便顺利取得相关证照。

镜头二:唐山恒大华府旗下的恒大都市广场,涵盖教育

培训、创业孵化基地等多种业态,涉及业务体量大、流程多。针对这一问题,“帮办团队”主动出击,利用一周时间跟进了解商业项目的招商入驻进度,并为恒大都市广场入驻商户提供“保姆式”的靠前指导服务,帮助企业及时解决手续办理中的困难和问题。

镜头三:唐山振越商贸有限公司在办理简易注销过程中,法人已70多岁高龄,身体行动不便,不能到现场办理,“帮办团队”主动联系,并赶往百余公里外的迁西老人家中,“上门服务”办理审核手续。

路北区行政审批局坚持为企业、群众提供全流程、精细化“金牌保姆”服务,全方位提升政务服务质量和水平,切实提高群众的获得感。以真抓实干

守牢“保”的底线。变“被动接受”为“主动推进”,靠前服务精准对接。以奉献精神保持“进”的姿态。通过“帮办团队”,延伸服务由“坐等审批”到“上门服务”。对于办理业务的特殊群体和非常情况,安排“帮办团队”专人对接,主动上门进行指导完善,并提供专人“一对一”全程代办。

扎实开展“我为群众办实事”实践活动,是为民服务本领的“磨刀石”,是检验初心使命的“试金石”,路北区行政审批局听民情、察民意、解民忧,让党史学习教育走“心”又创“新”,力促路北高质量发展再上新台阶,“十四五”发展取得良好开局,以优异成绩庆祝建党100周年。

(李颖)

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下——学党史悟思想办实事开新局



爱国剧目展演让百年党史“活”起来

本报讯 (记者 刘庄子) 为庆祝党的百年华诞,5月20日,路北区鹭港小学举行“白鹭少年学党史,红色基因永传承”庆“六一”暨爱国剧目展演活动。

据悉,此次活动由翔云道街道、陈家屯社区联合鹭港小学开展,旨在让学生学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行,从党史学习中汲取奋进力量,为新时代新

征程保驾护航。为了让学生们深入了解中国共产党的发展史,鹭港小学以革命史实为资料、以革命人物及历史事件为主要内容,自编自导10个经典剧目。围绕建党和大革命时期、抗日战争时期、解放战争时期、社会主义新时代4条主线,从“开天辟地,敢为人先”的红船精神,到2020年“举国同心,舍生忘死,命运与共”的抗疫精神,

厚重的百年伟业在同学们的展演中立体呈现。

此次爱国剧目展演活动,让孩子们在接受爱国主义教育的同时,感受革命前辈所表现出的爱党、爱国的崇高情感,激发师生们的民族自豪感与历史使命感。

图为孩子们正在表演爱国剧目。 记者 徐慧 摄
相关视频(记者徐慧制作) 详见“唐山+”移动新闻客户端

文艺演出为党庆生

本报讯 日前,乔屯街道西北新楼社区联合市老干部活动中心开展庆祝建党100周年文艺演出活动,向党的百年华诞献礼。

活动当天,西北新楼社区小广场人头攒动,热闹非凡。京剧《西风烈》拉开演出帷幕,单弦《勤俭持家》内容贴近老百姓的生活,京剧《智取石虎山之深山问苦》博得观众阵阵掌声。此

外,活动特别编排的评剧小品《管叫新冠病毒无处藏》更是精彩绝伦,舞蹈《俏夕阳》把整场演出推向高潮。参演人员用歌声和舞蹈追忆党的峥嵘岁月,用朗诵和戏曲抒发对党的真挚情感,生动活泼的表演鼓舞人心,激发了大家坚定决心跟党走、努力奋斗新时代的热情。(庄子)

下图为文艺演出活动现场。



路北警方捣毁一“GOIP”窝点

本报讯 近日,路北区公安分局反诈中心和光明里派出所联合捣毁一“GOIP”窝点,缴获GOIP设备一台,涉案手机卡100余张。

近日,该局反诈中心民警经工作发现,马某付在明知违法的情况下,于5月4日至5月9日多次收取诈骗团伙快递过来的手机卡,搭建并操作GOIP设备,涉嫌帮助信息网络犯罪活动,在全国各地进行电信诈骗10余起。获悉线索后,办案民警循线追踪、缜密侦查,在新天地美域将马某付当场抓获。经审,犯罪嫌疑人马某付对帮助信息网络犯罪活动的犯罪事实供认不讳。

目前,犯罪嫌疑人马某付已被依法刑事拘留,案件正在进一步侦办中。(崔福震 徐慧)

河南里第二社区

开展“颂党恩 听党话 跟党走”活动

本报讯 (记者 赵立峰) 为庆祝中国共产党成立100周年,进一步加强党组织和党员队伍建设,激发党员投身社区建设的积极性和主动性,5月20日下午,河南里第二社区联合唐山市群艺馆、佳慧职业技能学校开展

“颂党恩 听党话 跟党走”系列活动。

群艺馆的志愿者们带来了十几个精彩的节目,歌声清脆悦耳,舞蹈轻松欢快,特别是长征题材的节目将活动推向高潮,观众们听得入神、看得喜

悦,志愿者们精彩演绎赢得了阵阵热烈掌声。

此次活动展现了新时代人民昂扬向上的精神风貌,丰富了社区居民的精神文化生活,为进一步开展党史学习教育营造了浓厚的氛围。

