

## 让群众不再担心“来得晚、办不完”

# 路南区积极拓展有质量有温度的政务服务

本报讯(记者赵欣 通讯员刘雪莹)3月2日下午5点40分,已经是下班时间,路南区政务服务大厅依然有忙碌的身影:一名窗口工作人员正在指导办事群众填报修改食品经营许可证的申请材料。“为了更好地服务人民群众和市场主体,工作人员加班的情

景,已成为政务服务窗口的常态。”相关负责人表示。

据统计,自今年2月份以来,该单位仅综合受理科受理的各类事项办件量就达300余件。为了最大程度地便民利民,让企业和群众少跑腿,切实提升工作效率,窗口工作人员

自觉提供延时服务,只要大厅还有办事群众、办事群众还有需求,窗口工作人员就会主动延长下班时间,让群众不再担心“来得晚、办不完”。

近年来,路南区行政审批局秉承“服务群众无小事”的工作理念,积极创新服务模式,帮

助唐山宴等企业延时办理了多项许可事项;提供上门服务,让荷花坑市场商户“足不出户”办理相关手续;提供全程帮办、证件邮寄服务,受到了南湖会展中心、小山门诊部等多家企业的认可和好评,让企业群众切实感受到政务服务暖心温度。

工作中,路南区行政审批局将继续拓展有质量有温度的政务服务,拓宽拓深政务服务的广度和深度,站位群众的视角创新思路,运用群众的语言设定目标,始终把群众感受作为工作第一标准,最大限度地提升群众的满意度和获得感。

## 路南区红十字会组织应急救护培训走进社区

本报讯(记者赵欣)3月3日上午,路南区红十字会组织开展“自救互救及应急救护知识与技能培训进社区”活动,通过现场授课、实操演练、发放宣传材料等多种形式,为群众提供专业应急救护知识。活动增强了广大群众安全防范意识和自救互救能力,保障了社区居民的生命安全和身体健康。

上午9点,惠民道街道惠民第一园社区居委会内坐满了前来听课的居民,除了中青年更多的是满头白发的老年人,他们听讲特别专注,还拿出本

子认真记录。

为了使大家都能够深入学习和掌握相关急救知识和技能,路南区红十字会志愿者王忠华用通俗易懂的语言讲解心肺复苏操作步骤,利用模拟人道具进行演示,“进行30次匀速胸外按压,然后给予两次人工呼吸,这样按压5组……”随后,红十字志愿者将活动移至户外,先后来到惠民园社区党建文化广场和万达步行街。

他们动手实操,“光有理论知识还远远不够,欢迎大家利用模拟人道具亲自练习心肺复苏的手法。”现场学习气氛踊跃,人们逐个进行实操练习,纷纷表示这项技能很重要,掌握心肺复苏可以第一时间施以援手,挽救生命。

红十字志愿者还在惠民园广场和万达步行街向过往群众发放宣传材料。据统计,在户外宣传活动中,志愿者共发放《应急救护知识宣传册》2000余份,《市民安全救护手册》200余本,受益群众达2000余人次。

## 路南应急局开展志愿服务活动



本报讯(记者王冠杰)为弘扬雷锋精神,同时提高辖区居民安全防范意识和紧急避险自救能力,3月3日上午,路南区应急管理局联合永红桥街道办事处在南富庄社区开展了“防灾减灾应急宣传教育进社区”志愿服务活动。

在现场,工作人员利用横幅、宣传页等多种宣传载体向居民介绍突发事件的种类、特点和危害,用通俗易懂的语言传授各类灾情险情的判别要领,详细讲解自然灾害发生时应采取哪些防范措施,掌握何种基本技能。针对社区老人居多这一特点,工作人员邀请居民互动,切实提高大家对安全使用家电和燃气的重视程

度。同时,对火灾中避灾自救,怎样安全逃离火灾现场等均做了详细说明,有效提高了居民安全防范意识和紧急避险自救能力。现场群众纷纷表示,一定要把这些知识和技能学好、用好,保障自己及家人的人身财产安全。

此次宣教活动,不仅是雷锋精神的传承,更是路南区应急管理局开展常态化减灾防灾中的一环,也是长期开展学雷锋志愿服务活动的重要内容。此举不仅能有效增强居民的安全防范意识,提高应对各类突发事件时的紧急避险自救能力,还能在主动打好减灾防灾预防战中,筑牢基层组织和社区居民思想上的“安全堤坝”。

3月6日下午,路南区城管局邀请路南区机关党工委、路南区总工会50多名女性干部员工,在路南区城管局会议室举行“魅力女神 花样生活”鲜花饼制作活动。此次活动,为大家提供了一个学习烘焙,展现自我的平台,充分展示了机关单位女性干部职工的巾帼风采。大家纷纷表示,在今后的工作中要充分发挥“半边天”的作用,不断做出新贡献。图为大家现场制作鲜花饼。 记者赵亮 摄影报道



近日,燕京西里社区初心家园联合唐山师范学院附属幼儿园党支部开展了“小手拉大手——学雷锋·爱传承”志愿服务活动。活动中,初心家园的志愿者通过为社区小朋友讲述雷锋的故事、教唱雷锋歌曲等活动,让雷锋精神根植于他们心中,培树“学雷锋”意识。图为志愿者们正在为小朋友讲雷锋的故事。

记者刘大民 摄

## 惠民道街道持续提升人居环境

本报讯(记者范圣英)为进一步提升辖区环境质量,持续实施精细化、常态化管理,3月5日,惠民道街道机关、社区工作人员放弃周末休息,全员出动,对存在环境短板加快整治落实步伐,用足“绣花功夫”,多点齐发力,持续打造干净、整洁、宜居的生活环境。

当日,惠民道街道主要领导带领班子成员及机关全体人员,与街道各社区工作人员一起行动,全面对境内楼前楼后建筑垃圾、楼道内乱涂乱画、私搭乱建、卫生死角、枯枝杂草、乱堆乱放问题进行治理提升,掀起人居环境提升新浪潮。

据惠民道街道宣传部长胡淼介绍,3月4日至5日两天,全街共更新安装公益广告36处,清理小区楼前楼后、楼道内乱堆乱放、杂草、枯枝烂叶、建筑垃圾101处,共15车,

沿街捡拾烟头、绿化带垃圾、狗粪115袋,清理小广告387条,治理非机动车乱停放92辆,摆放楼道内自行车85辆,擦拭垃圾桶89处,更新消防通道标识牌5处。胡淼表示,街道将持续开展人居环境整治,加强动态治理,以更严格的标准、更务实的作风,细化任务、查找问题、集中力量,逐项抓好落实,为居民提供更加宜居的生活环境。

## 富民楼社区：“小知识”传递“大健康”

本报讯 为大力弘扬新时代雷锋精神,积极倡导科学、文明、健康的生活方式,提升全民健康意识,近日,永红桥街道富民楼社区联合合润靓嫂家政服务公司开展健康知识讲座,吸引了辖区居民30余人前来参加。

讲座现场,健康讲师武俊生围绕高血压、糖尿病、腰肌劳

损等老年多发疾病的发病原因、预防要点及治疗方法进行了深入浅出的讲解,强调健康重在预防,引导居民遵循早发现、早预防、早治疗的保健原则,合理膳食、适当运动,不滥用保健品,保持良好心态。同时,老师围绕触电、溺水等突发公共卫生事故进行了救护知识科普。为提升学习效果,老师

热情邀请现场居民参与互动,生动的授课方式博得了居民们的热烈掌声。

讲座结束,工作人员为大家发放健康知识宣传册和小礼品。居民们纷纷表示,在家门口就能学到这么多的知识,享受到健康咨询服务,感谢社区对群众无微不至的关怀,希望多多开展此类活动。(刘莹)

