

12345 热线接诉即办

路南区有效促进为民服务水平再提升

本报讯(记者 范圣英)4月14日,杨女士为路南区人社局送来一面印有“群众贴心人,服务暖心人”的锦旗,对于路南区人社局12345热线的办事效率和服务质量给予高度赞扬。

日前,路南区人社局收到杨女士关于咨询办理退休手续的热线工单后,立即与杨女士及其所在企业沟通,经了解,企业未给杨女士办理退

休,工作人员向企业耐心讲解相关法律法规,同时,在沟通中了解到该企业不熟悉退休流程,存在畏难情绪。该局相关业务科室及时跟进服务,解决了企业的“堵点”。目前,企业已为杨女士提供办理退休的必要材料。

12345热线是社情民意的“晴雨表”,在解民忧、纾民困、暖民心等方面发挥着重要作

用。路南区人社局始终坚持“群众事无小事”原则,积极主动作为,着力提升12345热线工作质量和效能,力争实现服务“点对点”、诉求“马上办”,不断提升人民群众的获得感、幸福感。

路南区人社局主要负责同志对12345热线工作亲自调度,耐心解答问题,细心倾听建议,用心用情回应百姓关心关

切。信访办当好工单“审核员”,学深吃透职责职能、法律法规知识,从解决问题的角度出发,压实主体责任,提高办理效率;各科室当好“服务员”,对群众反映集中的难点、堵点问题,拿出实招硬招,有效解决群众急难愁盼问题;中层干部当好业务“培训师”,及时将惠企利民政策、业务办理流程汇总整理上传知识库,高效答复群

众咨询;各分管领导当好难题“破解员”,从群众需求出发,切实解决基层的困难事、群众的烦心事。

路南区人社局相关负责人表示,接下来,该局将不断在实践中探索、在工作中总结,创新工作方式、优化工作流程,切实做好12345热线接诉即办,推动人社服务水平全面提升。



为进一步提高辖区居民防范火灾、盗窃、用电、燃气、诈骗隐患的“五防”意识和能力,创建平安和谐社区,近日,小山隆义里社区新时代文明实践站开展了“五防安全进社区,平安守护筑安全”宣传活动。图为社区工作人员和志愿者正在居民楼门口宣传“五防”图册合集。 记者 刘大民 摄

许爱平:孝老敬亲受赞誉

本报讯(记者 赵欣 通讯员 刘莹)永红桥街道富民楼社区居民许爱平,数年如一日地照顾卧病在床的婆婆和母亲,用瘦弱的肩膀扛起家庭重担,用行动诠释家与爱的真谛,被邻里传为佳话。

许爱平是唐山矿服务公司退休职工,自从嫁给丈夫邢志刚,一家人其乐融融,日子幸福和美。近几年,婆婆年事已高又一身病痛。丈夫为了维持一家生活,下岗后打起了零工,许爱平则扛起了操持家务和照顾老人的重任。生活上,她为婆婆做可口的饭菜、穿衣喂药、洗澡洗衣、按摩剪发;精神上,陪婆婆聊天解闷,节日、生日为老人添置新衣,让老人开心……把老人伺候得非常周到。

天有不测风雨,许爱平的母亲因患病导致生活不能自理,为了能够让母亲安享晚年,许爱平把母亲接到家里,她肩上也沉重的担子

又加重了几分。家里地方不大,为了让老人住得舒适,也为了方便照顾,两位老人分别被安置在南、北卧室,许爱平则睡在客厅的沙发上。她每天为婆婆和母亲喂水喂饭、擦身清洗,从未叫过一声苦、喊过一句累。

许爱平不仅是好儿媳、好妻子,更是好妈妈、好榜样。许爱平的儿子在妈妈的影响下,工作之余帮助妈妈照顾奶奶和姥姥。在社区,许爱平团结邻里,热心公益,有时间还会积极参加环境整治、志愿服务等社区活动。邻居有事需要帮助,她也热心帮忙,赢得了社区和群众的一致称赞。

许爱平用孝心和爱心侍奉婆婆、照顾母亲,让老人安享晚年;言传身教为晚辈作榜样;用勤劳和善良赢得了邻居的尊重、社会的认可。她的行动体现着中华民族孝老敬亲、任劳任怨的传统美德,是居民学习的好榜样。

路南区人民法院

优化法治营商环境 助力企业轻装前行

本报讯 为加强优化营商环境法治宣传工作,扩大优化营商环境知晓率,近日,路南区人民法院组织干警,在燕京小区广场开展以“优化法治营商环境 助力企业轻装前行”为主题的法治宣传活动。

活动现场,干警们通过悬挂横幅、设立咨询台、发放宣传资料等方式,向前来咨询的商户和路过的群众细心讲解

法院推出的便民利企相关措施,并就商户们提出有关经营中遇到的合同纠纷、劳资问题、产品质量等问题进行交流解答。本次活动共发放宣传手册百余份,解答商户法律疑问40余人次。有效提升了群众对优化营商环境的认知度,增强了群众保护市场主体合法权益的自觉性和责任感,提高了市场主体合法合规的经

营意识,为优化营商环境营造了良好的法治氛围。

下一步,路南区人民法院将围绕服务全区发展大局,以优化营商环境法治宣传活动为契机,强化标杆意识,更加注重案件质效、流程管理等工作,持续打造优质、稳定、可预期的法治化营商环境,切实保障全区经济社会高质量发展。

(李越)

管道漏水居民愁 社区接诉解难题

本报讯(记者 赵欣)4月14日上午,友谊里社区光明增1楼1单元的居民走出家门,指着抹好的楼道地面,欣慰地对记者说:“楼道渗水的问题解决了,社区保障了我们的出行安全。”

近日,友谊里社区连续接到该单元居民的反映,称楼道出现漏水渗水现象。“漏水给我们单元的居民出行造成了极大不便和安全隐患,且浪费水资源,我们不知道找哪个部门反映,只能向社区求助。”在电话里,诉求居民向社区表达了自己的担忧。

友谊里社区工作人员了解基本情况之后,第一时间赶到现场进行查看,并立即向办事处反映了此问题。友谊街道主要领导高度重视,紧急联系区住建局等相关部门到现场查看,查明渗水原因为老旧

小区改造时,旧自来水管与

新管道更换对接出现的问题。区住建局随即安排施工人员对楼道内的旧管道进行更换,高效地解决了楼道内渗水问题,居民的出行及饮水问题也未受到影响。居民们看着不再湿漉漉的楼道纷纷点赞称:多亏了街道领导和社区的多方协调,楼道的渗水问题才得到解决,保障了大家伙的安全出行,我们真是看在眼里,暖在心头呀!

凝心聚力办实事 提质增效解民忧

本报讯“我对电脑一窍不通啊,但是申请许可证还要在电脑上填报信息,没想到你们能提供帮办指导,这么快就能拿到证,真是太感谢了。”近日,一位唐山荷花坑市场的商户满怀感激地对路南区行政审批局工作人员说。

申请食品经营许可需要申请人将信息材料逐项录入“百事通”或食品专网系统,对唐山路南区荷花坑市场商户来说,内容确实复杂繁多,而且大部分人都

不太会用电脑操作系统,根本无法完成信息录入。

唐山路南区行政审批局综合受理科工作人员了解情况后,考虑到工作量较大和科室人手有限的问题,迅速联系金匙荷花坑市场经营管理有限公司为新设立食品店提供帮办服务。

为了让商户能尽快开展经营活动,综合受理科工作人员与金匙荷花坑市场经营管理有限公司志愿者加班加点,从账号注册、逐户问取验证码,到信息录入、

核实,采取同步“录入一审核一制证”的工作方式,仅用7个工作日,就办理完成了34份食品经营许可证,这意味着有34家食品店能尽快开展食品经营服务。

路南区行政审批局的诚恳工作态度获得了商户的广泛赞扬。审批局将持续加大优化营商环境工作力度,不断创新工作方法,简化工作流程,最大限度激发市场主体活力,多角度、全方位服务市场主体,全力助推路南经济高速发展。(刘雪莹)

