

深化新“四办”服务

路南区让政务服务既有速度又有温度

本报讯 近年来,路南区行政审批局在便民利企、激发活力上谋求新突破,持续聚焦群众和企业普遍关注、需求集中的领域,线上线下联动推进“极简办、智能办、马上办、满意办”,两端发力,通过优化流程、



整合环节、组建队伍,推进“减时间、减材料、减跑动”,提升审批效率,全面提升群众认可度、满意度。

稳步推进“极简办、智能办”。流程编制“规范化”。按照政务服务标准化建设要求,规范区本级11项“一件事一次办”事项的办事指南,将每一事项的办理依据、申请条件、申请材料、办理时限、示范样本等一一明确,制定统一规范的流程图和办事指南,同时在窗口摆放事项一次性告知书,让企业群众清楚查询,明白白办。流程精简“最大化”。创新推出“企业网上容易办”微信公众平台,将申报材料范本、办

事指南、系统操作说明、经营范围查询、云窗办照等功能嵌入公众号,大力削减在申报材料过程中重复填报项,集成关键信息项。

企业与群众只需通过关注公众号,即可下载办理业务所需全部模板材料,申报组卷速度同比提升10%。目前,该公众号关注人数达5000余人,内置功能程序被应用24100余次。

全面推行“马上办、满意办”。持续优化办事体验。近日,北京欧冶上善科技有限公司法人代表吴玉洁来路南区实地考察后,决定落户。路南区行政审批局为其开通绿色通道,

委派专人全程帮扶代办,从组织材料、提交材料、受理、审核到领取执照整个过程用时不足30分钟,顺利高效地完成了注册登记。企业负责人不住地称赞“你们这效率太给力了”。

大力推行“人企帮办”。由分管领导带队科室业务骨干,对荷花坑境内食品经营许可证集中到期的个体工商户开展联合上门审批办证服务。工作人员现场收取经营者办证材料,讲解办证流程,帮助填写申报材料,同步进行现场勘验,勘验合格的直接进行省食药专网系统录入,当天审批后台出证,第二天上门送达证照。对现场勘验不合格且问题不太严重的,实

行容缺受理,边整改边走审批程序、保质提速。上门服务中,共接待群众咨询96人次,现场指导帮办68户,当场审批食品经营许可证46份,受到商户一致好评,用实际行动践行满意办的理念。

路南区行政审批局将继续创新政务服务模式、重塑政务服务形态、提升政务服务效能,推动企业和群众办事流程更优、办事环节更简、办事效率更高、办事效果更好,全力打造“有速度、有温度”的政务服务品牌,为谱写“经济强区、幸福路南”贡献审批力量。

(刘东英 杨军花)

路南区市场监督管理局

开展专项整治行动 净化网络订餐市场

本报讯(记者赵欣通讯员侯起)为切实规范网络订餐经营行为,净化网络订餐市场,今年6月以来,路南区市场监督管理局扎实开展2023年网络订餐食品安全专项整治行动,进一步提升全区网络订餐服务食品安全水平,切实维护人民群众切身利益。

整治行动成立了以局主要领导为组长的专项工作专班,印发了《路南区2023年网络订餐食品安全专项整治行动方案》,细化了行动目标、整治重点、工作举措和责任分工,高站位部署、高标准开局,扎实推进专项整治行动有序开展。

落实主体责任,组织自查整改。全面摸排、精准掌握辖区内网络餐饮服务第三方平台、入网餐饮服务提供者名单及数量,登记造册、建立监管档案;指导督促网络餐饮服务第三方平台根据法律法规、管理制度开展自查整改,及时关停、下线违法违规入网餐饮服务提供者;指导督促入网餐饮服务提供者,全面开展证照资质、环境设施卫生、人员健康卫生、进货查验、食品加工制作、线上信息公示等方面自查自纠,严格落实食品安全主体责任,确保问题整改到位。

严格排查整治,重处违法

违规。通过网络订餐智能监管系统,及时发现问题线索,依法开展核查处置,重点整治网络餐饮服务第三方平台管理制度落实不到位、对入网餐饮服务提供者资质审核和日常管理不严格等问题;整治入网餐饮服务提供者经营资质不合规、食品加工制作过程不规范等问题。严厉查处许可证出租、冒用等网络餐饮服务违法违规行。

截至目前,专项整治行动已检查约谈网络餐饮服务第三方平台2家,检查入网餐饮服务提供者569家,监督抽检137批次。

小山隆义里社区

护航“雏鹰”暑假安全



图为雏鹰小队在排演新编绘本剧《小马过河》。

记者 刘大民 摄

本报讯(记者刘大民)“小河对面的花园太美了,咱们蹚水过去玩吧。”“水太深了,你们趴在我背上过去吧。”“不行的,小马哥哥,小牛哥哥,妈妈说不能独自涉水玩耍,要预防溺水,那座小桥虽然远点,但我们可以安全地从桥上过呀!”8月14日,小山隆义里社区新时代文明实践站内,新编绘本剧《小马过河》中小松鼠扮演者稚嫩的声音虽然引得在场的小伙伴们哈哈大笑,但在小山街道社工孟菲和工作人员李雅轩的连续提问启发中,也引发了大家对溺水风险

的思考。“要是你落水了,水流那么急,没有大人在身边,谁能来救你啊?该想一想吗?”“我个子高,我救他。”“那你知道水有多深吗?要是你也被冲走了呐?”……一连串的提问中,让小演员们犯了难,但在片刻思考后,孩子们还是把要过河的小马拉了回来……

“让孩子们排演新编绘本剧《小马过河》,是要他们对车道上乱跑等涉险行为进行反思,克服困难是有很多办法的,没有必要让自己步入险地。”孟菲告诉记者。

据了解,小山隆义里社区与街道社工站在暑假伊始,便召集辖区小学生组建了小山文化传承雏鹰小队。雏鹰小队在了解、传承老小山文化的同时,更以弘扬邻里团结、互助、和睦的传统美德,提升了他们的自信心和合作意识,在在心中种下安全种子的同时,更亮出了小山人的文明风范。

多深吗?要是你也被冲走了呐?”……一连串的提问中,让小演员们犯了难,但在片刻思考后,孩子们还是把要过河的小马拉了回来……

“让孩子们排演新编绘本剧《小马过河》,是要他们对车道上乱跑等涉险行为进行反思,克服困难是有很多办法的,没有必要让自己步入险地。”孟菲告诉记者。

据了解,小山隆义里社区与街道社工站在暑假伊始,便召集辖区小学生组建了小山文化传承雏鹰小队。雏鹰小队在了解、传承老小山文化的同时,更以弘扬邻里团结、互助、和睦的传统美德,提升了他们的自信心和合作意识,在在心中种下安全种子的同时,更亮出了小山人的文明风范。

金诚社区:义务剪发 爱暖夕阳

本报讯(记者赵欣)近日,友谊街道金诚社区开展“红色义剪新时代邻里节”志愿服务活动,邀请专业理发师为独居、孤寡、行动不便的老人免费理发。

活动开始前,“爱心理发师”小王对理发工具进行全面卫生消毒。之后,他耐心询问老人的理发需求,为他们贴心

设计发型。伴随着剪刀的清脆响声,发剪、推子轮番上阵,理发师的手上下翻飞,老人们的头发被修剪得干净利落。

针对行动不便、生活困难的老人,社区工作人员带领小王入户服务。本次义剪活动开展了半天,共有7位老人享受义务理发服务。老人们剪发后容光焕发,脸上露出满意的

笑容,称赞理发师不仅手艺精湛,志愿精神更值得赞扬。

小小理发刀,浓浓敬老情。本次义务理发活动贴近居民实际需求,将志愿服务送到家门口,把实事办到心坎上,搭建“邻里互动、社区联动”平台,广泛传播敬老爱幼、邻里互动文明理念,推动社区形成共建共治共享治理新格局。

网格力量救助眩晕老人

本报讯(记者赵欣通讯员刘莹)“真是太谢谢你们了!我们家老爷子80多岁了,如果没有大家的帮忙,我都不敢想后果!”老人家属连声感谢网格员和热心居民。8月14日,永红桥街道建国楼社区网格员与热心居民携手救助眩晕老人,得到群众交口称赞。

当天下午,网格员在例行“一日双巡”时,发现家住7号楼的郭大爷脸色苍白,其他居民在旁照顾。网格员见状一边上前安抚老人情绪,一边叮嘱围观群众联系老人家属。经询问得知,老人出门忘记带拐杖了,由于天气炎热,突犯低血糖无法行走。热心居民马上为老人拿来点心、西瓜、饮用水补充

体力。由于处理得当,老人的精神得以恢复,家属也及时赶到,在众人的搀扶下,老人平安到家。

为避免再次发生意外,网格员通过微信群、电话等方式嘱咐居民,尽量避免高龄老人单独出门。出门最好随身携带家属联系卡,如遇紧急情况,可及时向警方和社区求助。