

路南区

政务服务“帮办代办”更加便捷贴心

本报讯(记者 赵欣)“您好,您需要办理什么业务?”“我帮您叫号,您可以在等候休息区休息一下。”“您提供相关信息,我们来帮您填表和录入系统。”近日,走进路南区政务服务大厅,市民会发现服务大厅由简单的咨询引导分流转变为从门口到窗口的全程

服务,即根据群众的不同诉求提供精准细致的咨询引导“帮办代办”服务,努力化解群众进入政务大厅后“不知道找谁办、如何办”的难题,让群众切实感受到路南政务服务的贴心和热情。

路南区政务服务中心在咨询帮办区设置专门值岗人

员,为办事群众提供咨询引导、精准叫号、业务前期申请表填写、系统录入、全程帮办等各项服务。

在日常工作中,路南区政务服务中心一方面加大对帮办人员的培训频次和力度,另一方面在实操中不断强化帮办人员流程记忆、精进服务技能,极

大地减少了群众跑动次数、缩短办理时间,有效加强与群众的沟通和互动,成为强化审批服务的“桥梁”。

据统计,今年以来,路南区政务服务大厅日接待办事群众咨询事项40余件,累计接受咨询事项4500余件,帮办代办团队+企业服务中心,共服务811

人次。

今年,路南区数据和行政审批局将持续完善服务设施,拓宽服务渠道,增强主动服务、靠前服务意识,通过各项优化帮办代办服务机制的举措,不断满足群众的个性化需求,为优化营商环境工作注入新能量、增添新活力。

路南区 开展青年普法志愿者法治文化基层行活动

本报讯(记者 王冠杰)为充分发挥青年普法生力军作用,弘扬法治精神,助力乡村振兴,7月9日,路南区司法局稻地镇司法所组织大学生普法志愿者利用暑期,走进刘唐保西街村开展法治文化基层行活动。

“李大爷,这些是电信诈骗

的常见套路,若有人假借银行、执法人员的身份向您索取银行卡账号密码等信息,您不要上当。”普法志愿者们,两人一组,三人一队,采取入户宣讲、在村民广场发送手册、进行现场咨询等形式,向村民普及《反电信网络诈骗法》《民法典》等法律知

识。同时,根据受众不同年龄的法律需求,通过讲解不同类型的典型案例,在以案说法、以案释法中引导百姓遇到“烦心事”“疑难事”时学会依法办事,遇到问题应当通过法治方式表达自身合法诉求和愿望,善用法治思维和法律手段维护自身合法权益。

实干践行初心 奉献闪耀芳华

——记女织寨村妇女主任佟德杰

佟德杰自2021年3月在女织寨村委会担任支委以来,她负责村里医保、社保、妇联、食品安全工作,认真学习党的方针政策,不断提高业务水平与自身素质,不辞劳苦,把贴心的服务与温暖的关怀带给村里的父老乡亲。

为民服务的“贴心人”。在日常工作中,佟德杰经常与老人、低保户等弱势群体打交道。她深知,自己的工作对于每个需要帮助的家庭却有无比重要的意义。她利用业余时间,积极向村民普及宣传医保社保知识,帮助他们办理医保与社保。有的老人独居在家、腿脚不便,她就主动入户,帮助村里60周岁以上老人仔细讲解政策并办理待遇资格认证,确保他们能享受到保障,不落一户,不落一人。

做人民群众的“知心人”。

作为女织寨村的妇女主任,佟德杰积极组织开展各项工作,无论是打造美丽庭院,还是开展健康知识讲座,都有她忙前忙后的身影。村里一些妇女生活困难却不知如何申请救助,佟德杰就挨家挨户帮助她们讲解政策、准备材料、办理手续,为她们克服困难增添一份助力。

作为女织寨村的食品安全员,佟德杰也把乡亲们“舌尖上的安全”时刻放在心上。她对村里15家小餐馆、小商店的情况如数家珍,自学各项食品安全相关法规,每月定期排查食品安全隐患,对从业人员健康状况、卫生状态进行检查,积极沟通劝导商户,发现问题立刻整改,为本村的食品安全保驾护航,用自己的耐心与细心换来乡亲的安心。

记者 赵亮



为鼓励自主创新,以高质量创业带动高质量就业,区人社局积极组织区内企业参加第六届“中国创翼”创新创业大赛唐山市选拔赛,荣获优秀组织奖。路南区参赛项目取得现代服务赛道一等奖及专项赛银发经济第六名。其中,宝升昌孵化基地入驻项目的参赛项目大象废钢交易及报价系统凭借其卓越的技术创新和模式创新特点,在唐山市选拔赛中脱颖而出,不仅赢得了现代服务赛道一等奖的殊荣,更获得了代表唐山市参加全省选拔赛的机会。非基地参赛项目“众源康养‘医、护、康、养、生’服务综合体智享颐养工程”取得专项赛银发经济赛道第六名。 范圣英 晁齐 田莉莉 文/图

书法传家风 宣讲话家训

本报讯(记者 范圣英)7月8日下午,金岸世铭社区新时代文明实践站联合味乐童画、惠民道社工站、优睿托管中心在惠民道新时代廉洁文化实践中心开展“书法传家风 宣讲话家训”学习教育活动。

家风家训是一个家庭的立家之本、幸福之源,是良好社会风气的重要基石。家长和孩子们表示,要争做良好家风家训的践行者,重视家庭美德建设。活动中,惠民道廉洁文化中心工作从不同角度、不同层面向家长和孩子深入讲解家风家训的含义、价值、重要作用,及好家风对孩子成长的重要性等方面,用朴实的语言和生动的事例进行分享交流。金岸世铭社区书记向大家传递家风

是一种潜在无形的力量,对孩子的成长有着重要的影响作用,在暑假期间,家长陪伴孩子的时间增多,更应建立起家规家训,引导家长言传身教,做语言、仪表、行动的表率。随后,味乐童画书法老师指导同学们书写家风家训,“家和万事兴”“百善孝为先”“勿以善小而不为,勿以恶小而为之”等几句简单朴实的话语汇聚成了一个寓意深远、内涵丰富的家训。

此次亲子活动的开展,既营造了浓厚的书法氛围,又弘扬了中国传统文化,引导同学们从我做起、从家庭做起,以好的家风支撑起好的社会风气,让每个小家中的家风家训汇聚成中华民族的核心价值,共造和谐的社会氛围。

食品安全快检培训 保障“舌尖上的安全”

本报讯(记者 赵欣)为充分发挥食品安全快检在日常监管及大型活动保障中的靶向和筛查作用,切实提升基层监管人员快检工作能力水平,确保人民群众“舌尖上的安全”,近日,路南区市场监督管理局组织召开食品安全快检培训会,相关业务股室和各分局负责抽检工作人员20余人参加培训。

培训中,专业机构的老师以“理论讲解+实际操作+现场答疑”相结合的方式,就食品安全相关法规、快速检测技术的原理、实操方法及规范要求、检测操作的流程和注意事项等内容进行了详细讲解。为突出培训实效,强化培训效果,授课老师以快检工作中最常用的有机磷和氨基甲酸酯类农药残留检测

项目为例,演示了农药残留快速检测的操作流程,详细讲解了重点步骤和注意事项,并对现场参会人员提出的问题进行逐一解答。通过本次培训,工作人员进一步熟悉了食品安全快检的技术要点,掌握了食品快检仪器的操作规范,大幅度提升了实操能力,为食品安全监管技术支撑奠定了坚实基础。

学院南路街道开展数字素养与技能进社区活动

本报讯(记者 冯赫)为深入推动全民数字素养与技能提升,增强辖区居民数字意识,近日,学院南路街道开展全民数字素养与技能进社区活动。

活动中,工作人员通过发放宣传单、倡议书、现场讲解等形式,向辖区居民宣传普及网络安全技能、网络文明公约、数字技能以及数字社会为人们带来的生活便利,倡议广大居民朋友文明上网、遵守法律法规,

共同维护清朗文明的网络环境。随后,工作人员还向居民讲解了一些常见的电信诈骗案例,帮助居民在享受网络带来便利的同时,增强网络安全意识,加强个人隐私保护,警惕网络诈骗;向老年居民演示了如何使用智能手机中的便民服务小程序,例如,如何利用手机交电费、水费等,并耐心解答老年人提出的问题,帮助他们更好地融入智能社会,方

便日常生活。此次宣活动,有效推动了居民数字素养和技能水平的提升,加强了广大居民对网络安全的认识,让居民更好地使用数字产品和服务,共享互联网发展成果。下一步,学院南路街道将创新活动形式,用居民喜闻乐见的方式增强他们对数字素养的认识和学习意识,感受数字化生活带来的便利。



唐山劳动日报社、路南区委宣传部 主办
路南区融媒体中心 承办

