

路南区

让等待区不再“等待” 这个政务大厅有新意

本报讯（记者 王冠杰 通讯员 张白冰）走进路南公安政务大厅，治安、交管、出入境等87项业务，可实现无差别一办到底。作为群众、企业、网络评价“三个满意”创建单位，该中心紧密结合自身职能，积极探索和实践宣防工作新路径，着力提升政务效能，为增强群众安全感和满意度提供有力支撑。

“等待区”变身“娱教区”，织密全域宣防网络

“带孩子排队的时候，还可以学一些防溺水、防诈骗方面的知识，真是用心了！”张女士

笑着说。针对暑期孩子随同父母办理证照出游情况，该中心将业务等候区升级为“五防”和反电诈、反邪教、防溺水宣传教育区，在电子屏滚动播放反诈、防溺水、防盗窃和“五防”知识海报、动画短片，专门为小朋友开设防溺水知识问答小程序，答题完成赠送纪念品，积极向群众发放各类宣传单页、载有“国家反诈中心”“幸福唐山”APP等二维码的警民联系卡，让前来办事的群众进门即见，让安全常识入眼入心。截至目前，累计发放宣传资料320余份，播放视频25条，受教育群众500余人。

“被动问”改为“主动答”，科技赋能提升效率

“以前打电话又问又记，费时又费事，现在好了，扫完就知道准备啥了，关键还记不差、拿不错。”刘先生竖起大拇指说。该大厅由“被动服务”变“主动作为”，梳理交管、户政、出入境、治安等高频事项，推出“一事一码”，在窗口醒目位置张贴“一事一码”办事指南，办事群众只需要扫描相应二维码，即可“码”上知晓所办事项的受理需求、相关材料等内容，助力群众舒心办事、便捷办事。据统计，群众办件量同比提升19%，

办事时长缩短35%。

“意见簿”升级“智囊册”，探索民意引领警务

“要能帮忙换钱就好了！”“能在预约办业务前再提醒一下注意事项吗？”翻开大厅内的群众意见本，各类群众建议映入眼帘。在每日晨会上，中心负责人王青燕都会查阅群众意见本，立足群众视角，进行事项整合、流程优化。近期，针对老年人和部分特殊群众现金使用不便的意见，创新设置零钱包，解决办事群众没零钱、找零难的问题；针对预约业务提醒建议，迅速开通预

约、延时业务提醒服务，由民警主动联系预约群众，温馨提示时间、地点、证件等注意事项，坚决不让群众多跑一趟，给办事群众带来实实在在的便利。该中心运行以来，做到办件准时率、意见整改反馈率100%。

点滴举措，不仅温暖人心，更加务实高效，该中心将以深化“一窗通办”改革为契机，探寻惠民利企最优路径，不断优化公安政务服务体系，持续提升群众体验感、满意度，争做优化营商环境“排头兵”，打造路南公安政务服务品牌。

广场街道

炎炎夏日送清凉 点滴关怀暖人心

本报讯（记者 范圣英）炎炎夏日，热浪袭人。近日，广场街道社工站在便民驿站举办“清凉一夏，关怀送至”活动，为辛勤奔波在骄阳下的外卖小哥们送上一份清凉与关爱。

本次活动精心准备了一系列清凉慰问品，包括冷饮、水果以及雪糕等，帮助外卖小哥们驱散暑气，补充能量，让他们以更健康的身体和更饱满的精神状态投入到忙碌的工作之中。

在慰问活动中，多位外卖小哥表达了他们想加入党组织队伍的强烈愿望，展现了新时代青年积极向上的精神风貌。同时，街道工作人员诚挚邀请外卖小哥参与到“幸福唐山”志



图为外卖小哥们正在分享广场街道社工站工作人员送来的水果。

记者 范圣英 摄

愿服务活动中来，携手共筑城市的幸福与温暖。

据了解，广场街道将持续关

注和服务“两企三新”的身心健康，用实际行动传递社会温暖，共同营造和谐友爱的社会氛围。

文西社区

垃圾分类从娃娃抓起

本报讯（记者 范圣英）为引导文北街道辖区儿童养成正确的垃圾分类习惯，在小朋友们心中根植垃圾分类的环保理念，近日，一场别开生面的“见‘圾’行事 绿色‘童’行”暑期未成年人垃圾分类主题活动在文北街道文西社区如火如荼地开展。

“遇到有害垃圾应该怎么办？”“怎么区分生活中易混淆的垃圾呢？”在活动现场，工作人员通过案例、图片等形式向小朋友们详细介绍了垃圾分类的标志和相关知识，将垃圾分类的内容形象生动地渗透到活动中，让小朋友了解垃圾分类小常识和生活中垃圾分类的作用，纠正垃圾分类误区，小朋友们个个听得聚精会神，饶有兴趣。

随后，志愿者带领孩子们进入垃圾分类小游戏环节，为小朋友分发垃圾分类小卡片，将自己拿到的卡片寻找到对应的“垃圾桶”，选对的小朋友可以获得一次抽奖机会。小朋友们积极投入到活动中，“老师，快帮我看看，我选对了吗？”“废旧电池属于什么垃圾？”“厨房里的剩饭剩菜属于什么垃圾？”小朋友们仔细研究自己手上卡片中的垃圾属于哪种类型，经过老师之前的讲解和指导，小朋友们选择起来游刃有余。

本次活动，文西社区积极探索家、校、社三方密切合作模式，充分利用家长和小朋友们的假期进行垃圾分类宣传，让垃圾分类的知识从娃娃普及到家庭和社会。



7月17日上午，小山街道花园里、联合里社区以五社联动为抓手，联合美好社工开展了“以球传谊 燃爆夏日”邻里节首届“乒羽”比赛，为居民搭建了一个沟通交流的平台，增进了邻里感情，更开启了居民参与健身运动的新风尚。

图为社区工作人员和美好社工正在为乒乓球比赛计分。

记者 刘大民 摄

“玩转木工坊” 享受多彩暑假

本报讯（记者 赵欣）为丰富青少年暑假生活，培养孩子的创新思维和动手能力，近日，友谊街道定福里社区开展了“玩转木工坊”手工制作活动，带领社区青少年在实践中学习科学知识，体验科技魅力。

活动开始，工作人员首先向孩子们讲解了手工制作电动

小汽车的原理，并介绍材料包中各种零件的用途。随后，孩子们便迫不及待地按照提示和说明书开始动手制作。

在制作过程中，孩子们共同探讨、相互协作，动手组装汽车。搭小车框架、对接齿轮、连接电线、安装电池，经过一系列步骤，大家将散件

组装成一辆辆精美的汽车，孩子们的眼中也闪烁着对科技的热爱。

本次活动的开展不仅让孩子们学习了机械和电的有趣知识，更激发出他们热爱科学、崇尚科学、探索科学的梦想，让科学的种子深深扎根在孩子们心中。

“火焰蓝”助力青春自护

本报讯（记者 王冠杰）为切实提高青少年消防安全意识和逃生自救技能，近日，共青团路南区委携手路南区第二实验小学走进路南区消防救援局解放路消防救援站，开展了“12355生命安全守护行动”之“火焰蓝”助力青春自护活动。

现场，学生们在消防器材前认真聆听工作人员关于液压扩张器、灭火防护服等消防装备器材的使用方法，参观了消

防救援车辆、指挥中心等救援设备和训练场地，对营区生活、消防救援设备、日常训练有了更为深入全面的认识。演示环节，消防救援人员以生动的语言、真实的案例，结合日常生活，针对暑假期间家中多以老人孩子结伴而居的特点，分别就排除火灾隐患、未成年人紧急救护等内容进行了详解，普及相关常识，传授自救经验，介绍了日常生活中用火用电气

的安全细节以及遇到危险时的逃生自救技能。

此次活动，孩子们了解了各类型消防器材的使用方法，学到了消防安全知识，提高了消防安全意识。下一步，共青团路南区委将继续组织广大团员青年开展“12355生命安全守护行动”系列活动，积极营造全社会关心关爱青少年的浓厚氛围，为广大青少年的健康成长保驾护航。