

暖心服务 做有温度的行政审批人

本报讯(记者 赵欣 通讯员 刘雪莹 杨军花)近日,路南区和行政审批局工作人员以暖心服务,帮助有困难的市民顺利办理了业务,受到市民交口称赞。

当天,王大爷一家来到路南区和政务服务大厅,工作人员注意到他们表现得焦急无助,连忙上去询问,原来这家人想要办理房产过户手续,但王大爷本人行动不便。工作人员见状立即推出大厅的便民轮椅,

将王大爷搀扶到轮椅上,并热情将其引导至不动产大厅。没过多久,窗口工作人员耐心细致地帮助王大爷一家完成业务办理,受到王大爷的连连感谢。这只是路南区和行政审批局为民提供暖心服务的一个小小缩影。

近年来,路南区和行政审批局打破传统政务服务的壁垒,从细节入手、从小事出发,完善服务机制、规范服务行为、创新服务方式,在细微之处

体现人文关怀。

立足需求完善配置。专设自助服务区,配备电脑、打印机、wifi等办公设施,免费供群众使用,增设便民服务箱、饮水机、轮椅等服务设施,方便群众取用。专业服务提高效率。指派专人在大厅门口进行咨询引导分流解决群众燃眉之急,选派业务精湛的工作人员为老、弱、病、残、孕等特殊服务对象提供帮办代办全程咨询帮办服务。畅通渠道倾听民意。办事

群众可线上通过12345政务服务便民热线、微信公众号投诉建议模块及时反馈;线下设置意见簿、满意度评价栏、公示投诉电话和电子邮箱,设专门投诉接待区域接待群众来访;窗口配置“好差评”评价器,群众可根据自身体验实现一事一评。局内指派专人盯办受理群众诉求,做到第一时间精准对接、有效处理,打通服务群众“最后一公里”。

截至目前,政务服务大厅

累计接受咨询事项2.6万余件,覆盖99%的线下业务;邮寄服务103家,让政务服务“零跑腿”;免费复印业务6000余次,有效减少群众的办事负担,获得群众广泛好评。

路南区和行政审批局将继续秉承全心全意为人民服务的宗旨,不断聚焦办事群众政务服务新需求,不断拓展帮办代办业务的范围和深度,用心用情做有温度的行政审批人。

路南区“质量月”系列宣传活动精彩纷呈

本报讯(记者 赵欣)2024年9月是第47个全国“质量月”。为深入推动全民质量行动,贯彻落实我市2024年“加强质量支撑 共建质量强国”质量月工作部署,路南区聚焦有机产品认证、儿童产品质量、电动自行车、电梯安全等群众关心的领域,深入开展系列宣传活动。

多个部门参与,丰富宣传内容。路南区市场监督管理局协同路南区科学技术协会以“质量月”宣传活动为契机,开展“质量安全进社区”“有机产品认证宣传周”“电梯安全宣传周”等一系列活动,围绕社会关注的热点、群众关心的质量难题,全面推进质量

强市建设,切实增强人民群众的质量获得感、满意度。

多种宣传方式,增强宣传效果。召开2024年路南区“质量月”活动启动仪式暨重点企业质量工作座谈会,会上向企业解读《质量强国建设纲要》《中华人民共和国产品质量法》等法律法规知识,营造浓厚的“质量月”氛围;深入社区,通过悬挂条幅、发放宣传资料、设立咨询台等方式,现场向来往群众做政策法规和活动宣传,解答群众咨询,为消费者提供质量知识,引导群众科学消费。累计发放宣传资料500余份,耐心解答200余位群众现场咨询;企业助力

“质量月”,提高宣传普及率。唐山银行股份有限公司利用44台网点大屏和2985台社区电梯屏,循环播放2024年“质量月”宣传视频;开滦集团有限公司所属单位利用安全办公会、质量素质提升培训、微信群、多媒体宣传屏等多种形式,提高全员质量意识,助力全市质量发展。

接下来,路南区市场监督管理局和相关部门将继续保持“质量月”期间的工作势头,充分利用“质量月”契机,加大宣传力度,强化质量监管效能,规范市场秩序,进一步增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

情聚重阳 爱在惠民

本报讯(记者 范圣英)10月10日,惠民道街道在金岸世铭社区开展“情聚重阳 爱在惠民游园会”新时代邻里节活动,营造全社会尊老爱老敬老的浓厚氛围,为老人送上节日的关怀和祝福。

此次活动由区委组织部、惠民道街道主办,惠民道社区、金岸世铭社区协办,邀请了路南区离退休干部、各社区居民参加活动。活动在舞蹈《江山》中正式拉开帷幕。居民撰写的诗朗诵《沁园春 盛日路南》展示了路南之美,抒发了对路南的热爱,市级文明家庭杨万林夫妇现场分享文明家庭故事,培育爱国情怀、传承良好家风。

拓印、画团扇、扎染……非遗志愿者为参加活动的居民们传授固色、布局、敲打的拓染工艺手法,一幅幅栩栩如生的作品传递着对非遗技

艺、传统文化的传承与赓续。在“品茗话福”区,茶香萦绕在空气中,茶艺师身着素雅的传统服饰,泡茶、倒茶,向居民们详细讲解重阳节文化,宣传国学文化与茶道文化。“在重阳节能参加这么有意思的活动,感到非常幸福,还能与志同道合的邻居们交流兴趣爱好,真是太开心了!”社区书法爱好者李大叔笑着说。活动现场,5家爱心商家联合义诊,为在场人员提供“中医、口腔、骨密度、血糖、血压、眼科等各项检查,服务到群众的心坎里。

惠民道街道工作人员表示,将以“党建+”为引领,积极开展全方位、多形式的文化教育及敬老活动,把关爱老年人作为常态化工作抓好抓实,助力优秀传统文化融入基层治理与群众生活,为城市文明创建贡献力量。

梁家屯路街道尚平社区 重阳怀旧派对 重返快乐时光

本报讯(记者 刘大民)抓骨头把、滚铁环、抽陀螺……这些简单而久远、承载着童年乐趣的游戏,在这一天,让现场的老伙伴们“穿越”回了童年和小伙伴一起无忧无虑玩耍的美好时光。10月9日,在梁家屯路街道尚平社区党总支开展的“流年不弃桑榆晚,春光冉冉映重阳”重阳节怀旧派对活动中,各种传统游戏不仅让年轻人倍感新鲜,更勾起了老人们儿时的回忆。

活动现场,唐山河头爱心艺术团的歌声为重阳节怀旧派对拉开了序幕,老人们也很快在社区准备的“玩具”中找到了自己的喜爱,一时



间,社区花园广场成了欢乐的海洋。这边滚铁环、抽陀螺、搓飞竹蜻蜓成就了老人们精彩演绎,那边投壶、套圈、画鼻子、抓骨头把,让老人们玩得忘记了年龄;舞台上的太极慢四舞蹈及嘹亮的歌声,让人陶醉,欢快的歌曲伴随着怀旧的游戏,仿佛徐徐打开了一幅展现新时代老年人老有所为、老有所乐精神风貌的画卷。一位推着铁环的老先生告诉记者:“我以前可是滚铁环的一把好

手!因为玩它忘了回家写作业、吃饭,可是没少挨骂啊!”

本次重阳节活动的举办,传递出了社区让所有老年人都能老有所学、老有所乐、老有所为的真情实感。社区党总支书记韩影南说:“通过这些关爱活动,让老人们在参与中收获快乐,在忆往昔中感受温暖,更增强了基层党组织的凝聚力和向心力。”

图为小小的陀螺“旋转”出老人们儿时记忆中的快乐。
记者 刘大民 摄

国防楼社区 童心暖夕阳 敬老乐重阳

本报讯(记者 冯楠)为弘扬中华民族敬老、爱老的传统美德,营造团结、友爱、和谐的社区氛围,10月9日,学院南路街道国防楼社区举办了“童心暖夕阳 敬老乐重阳”主题活动。

活动在孩子们表演的歌舞《你笑起来真好看》中拉开帷幕,稚嫩的歌声、纯真的笑容为社区的老人们带来了欢乐。表演过后,孩子们将亲手制作的手工祝福卡赠送给爷爷奶奶们,表达了对老年人的尊敬和关爱。随后,社区星光老年艺术团的成员们通过舞蹈、独唱、京东大鼓、魔术、快板、京剧等多种形式,赞颂幸福美好的新生活,展现了老年人积极向上的精神风貌和丰富多彩的晚年生活,精彩的表演赢得了现场观众的掌声和喝彩。

活动中,社区对长期以来积极参与社区志愿服务、为社区发展作出突出贡献的老年志愿者进行了表彰并颁发证

书。同时,社区鼓励更多的老人加入社区志愿者服务队伍中,努力营造“人人争做志愿者、人人参与志愿服务”的良好氛围。

社区工作人员带领志愿者们走访慰问了境内特殊群体,为他们送上了米、面等慰问品以及诚挚的节日祝福。每到一处,大家都详细询问老人们的身体状况和生活情况,倾听他们的需求和愿望。老人们纷纷表示,社区的关心和帮助他们感受到了温暖和关爱,度过了一个温馨、快乐的重阳节。

此次重阳节活动,营造了尊老为德、敬老为善、助老为乐、爱老为美的良好社会氛围。通过“一老一幼”的互动与交流,让孩子们从小懂得尊敬老人、关爱长辈。同时,也让老人们感受到孩子们的童真与活力,为他们的晚年生活增添了更多的欢乐与温馨。

路南+
唐山劳动日报社·路南区委宣传部 主办
路南区融媒体中心承办