

## 路南区数据和行政审批局

# 暖心服务优体验 便民利企出实效

本报讯 近日,路南区政务服务大厅来了一位行动不便的王大爷,想办理房产过户手续。工作人员见状热情地推出大厅常备的便民轮椅,并将其引导至不动产大厅。在窗口工作人员耐心细致的帮助下,王大爷一家很快就完成了业务办理。这只是路南区数据和行政审批局为民提供暖心服务、优化群众办事体验的一个小小缩影。

路南区数据和行政审批局打破传统政务服务的壁垒,聚焦企业及群众需求,从细节入手、从小事出发,选优配强窗口人员、强化便民利企服务意识,持续抓队伍建设等举措强化政务服务水平,做实主动靠前服务,完善服务机制、规范服务行为、创新服务方式,在细微之处体现人文关怀,有效提升基层政务服务能力和群众办事的体验感、幸福感。

立足需求完善配置。政务服务大厅内专设自助服务区,电脑、打印机、WiFi等办公设施均免费使用,另有便民服务箱、饮水机、轮椅等服务设施方便群众取用。专业服务提高效率。指派专人在大厅门口进行咨询引导分流解决群众燃眉之急,选派业务精湛的工作人员为老、

弱、病、残、孕等特殊服务对象提供帮办代办全程咨询帮办服务。畅通渠道倾听民意。办事群众可通过12345政务服务便民热线、微信公众号投诉建议模块、投诉电话和电子邮箱等方式及时反馈意见。政务服务大厅内设意见簿、满意度评价栏及投诉接待区域提升服务质效,窗口配置“好差评”评价器,群众可根据自身体验实现一事一评。局内指派专人盯办受理群众诉求,做到第一时间精准对接、有效处理,打通服务群众“最后一公里”。

截至目前,政务服务大厅累计接受咨询事项26000余件,覆盖99%的线下业务;邮寄服务103家,让政务服务“零跑腿”;免费复印业务6000余次,有效减少群众的办事负担,获得群众广泛好评。

除了不断丰富政务服务新载体、新模式、新场景,打通群众与政务“双向奔赴”的政务服务新通道。路南区数据和行政审批局还围绕企业准入、准营和退出全链条,全面构建完善高效便捷的全生命周期服务体系,更好激发各类经营主体竞争力、创造力,练就营商环境最强内核。

“多亏你们提前帮我们沟通协调,还好几次指导我们准备材料、了解流程,我们到市审批局办理变更业务非常顺利,半天时间都没用到,就拿到了营业执照。”10月11日,路南区稻地镇境内的唐山同润电力设备有限公司法人将一面锦旗送到了区数据和行政审批局工作人员手中,并向相关工作人员连连称赞。路南区数据和行政审批局作为全市首例打破全市18个县区地域限制,办理全市域通办业务的单位,积极探索优化政务环境的新路径,推动审批服务更加优质高效,营商环境持续提升。

提供靠前审批服务。该局设置敞开放式三叶草柜台,选派业务能力优秀的工作人员为办事群众提供面对面、肩并肩的一站式帮办代办服务。集成专区服务功能。规划企业全生命周期专区,在专区内提供企业登记、公章刻制、社保、税务、银行开户等集成式服务。不断降低开办成本,提升市场主体满意度。自去年3月以来,对辖区内1500家新设立企业全面实现公章免费刻制,节约成本50万元。建立项目特办机制。为加快全区项目建设,路南区数据和行政审批局建

立了“特事特办”办事机制。设立专窗,由专人组成项目专班,提供容缺受理、延时办理、预约办理、“送证上门”等服务,助力项目快速完成审批手续。

路南区数据和行政审批局将继续秉持“靠前一步、主动作为”的服务理念,继续立足企业和群众视角想问题、补短板、优服务,持续破解群众办事的堵点、痛点、难点问题,不断夯实业务基础,千方百计、想方设法为群众办实事、办好事,进一步优化营商环境,激发市场和社会的活力,用心用情做有温度的行政审批人。  
(陆南)



## 小山街道“亮身份、广调研、进网格”彰显民生温度

本报讯(记者 刘大民)为密切党代表与基层党员群众联系,协调和推动解决辖区内居民急难愁盼问题,10月12日上午,小山街道的党代表采取入户走访、交流座谈等形式下沉网格,开展系列为民服务活动。

当日上午,小山隆义里社区党代表、分包领导和志愿者携手路南区妇幼保健院,对辖区妇女开展了“两癌”免费筛查宣传活动,促进了社区妇女“两癌”的早诊断、早发现、早预防和早治疗,提高了广大妇女的自我保健意识;双桥里社区开展了“‘走’出实效、‘访’出真情、改善民生”的走访活动,通过与居民的面对面交流,了解并现场查看了复兴楼南侧井盖缺失的情况,经人大代表们联系,已协调区住建局帮助解决;花园里社区党代表走访慰问了社区卫生服务站,对服务站医疗团队一直活跃在社区、上门免费为孤寡老人等特殊群体就诊,给予了充分的肯定和鼓励;在宋南里社区“走访民情座谈会”上,社区党代表王君、刘婧晖和张朝霞,直面居民群众反映社情民意,实地走访调研,为进一步深化党建引领基层治理,发挥党代表联系群众、服务群众的桥梁纽带作用;联合



里社区党代表走进昭华园小区,走访慰问小区内的失独老人,仔细询问老人的生活状况、身体状况和他们的实际需求;南厂东里社区组织代表们携手网格员、志愿者开展慰问失独家庭及安全生产大检查活动;南厂西里社区组织党代表、分包领导和网格员参加“爱在路南,上门行动——情系秋日”活动,对居民进行走访,听取他们的

心声。

下一步,小山街道将继续通过多种形式,持续开展党代表“亮身份、广调研、进网格”活动,切实回应群众急难愁盼,真正为群众办实事、解忧愁,不断增强人民群众的获得感和幸福感。

图为南厂西里社区党代表、分包领导和网格员在对居民进行走访。

记者 刘大民 摄

## 友谊街道积极开展消费品以旧换新宣传活动

本报讯(记者 赵欣)为传达政府消费品以旧换新政策,推动落实惠民利民举措,连日来,友谊街道开展了消费品以旧换新政策宣传活动,全力提升辖区居民的认知度和参与度。

各社区利用多种渠道进行宣传,线上线下相结合,利用社区微信群、公众号等网络平台发布活动信息和通知;在社区公告栏、小区门口、超市等

人流密集处张贴、发放宣传单,真正做到把政策送到家、需求摸清楚,引导群众积极参与,激发群众热情;充分发挥楼栋长、网格员的作用,进行入户宣传,提高活动的知晓度和参与率;在福乐园社区广场、燕京健身公园开展集中宣传,面对面向居民详细讲解“以旧换新”的具体优惠政策及详细操作流程;与辖区重点企业进行沟通,发动企

业参与到“以旧换新”活动中。截至目前,共发放、张贴明白纸2000余张,走访企业16家,收集更换意愿523个。

下一步,友谊街道将持续加大消费品以旧换新政策宣传力度,继续凝聚多方力量,整合服务资源,带动更多居民参与“以旧换新”惠民活动,让居民都能享受到政策带来的实惠与便利。

## 路南区“政、校、企”交流合作促就业

本报讯 10月12日,路南区组织多家企业与河北科技学院开展了“政、校、企”促进就业交流活动,深度洽谈校企促进就业工作。路南区政府相关负责同志,河北科技学院相关负责同志,路南区委组织部、区人社局以及多家企业负责人参加促进就业交流座谈会。

座谈会上,校企双方对校企合作模式、促进就业等方面交换意见,交流经验。河北科技学院顾问孙立军首先介绍了学院概况、专业设置和就业方向,希望路南区众多优秀企业为广大毕业生提供优质就业机会。副区长刘红梅介绍了路南区经济形势、产业结构等情况,对路南区出台的一系列惠民惠企和人才奖补政策进行了介绍。区人社局对辖区高校毕业生的就业现状、企业用工需求、拓宽就业渠道和稳定就业等方面进行了介绍,详细解读了零工驿站、就业创业、人才引进等方面政策和就业服务措施。各优秀企业负责人就自身企业用工需求和岗位设置进行了宣传推介,大家对目前就业现状和存在问题进行了深入探讨,也对校企合作促进就业在提升高校毕业生的就业质量和岗位适应能力方面达成初步共识。

座谈会后,河北科技学院一行先后赴神州机械集团有限公司、意+e数智零工市场、宝升昌全球创客孵化器有限公司等6家企业进行实地考察和座谈交流,对企业规模和用工情况进行实地调研和现场对接,初步实现学校专业人才与企业用工需求的精准对接。

此次交流活动,为院校和企业搭建了就业交流平台,进一步增进了校企双方对就业“供”“需”的深度了解,在就业意向和人才输送方面达成共识,为高校毕业生拓宽了就业渠道,为企业发展提供坚实的人才保障,进一步推动了高校毕业生充分就业。  
(翟昌学)