

# 为民有“新”意,路南区“3+2”小组不断实现新突破

**本报讯** 近年来,路南区牢固树立大抓基层的鲜明导向,不断探索创新党建引领社会治理体系建设,建立“3+2”小组“爱在路南,上门行动”服务群众常态长效机制,切实倾听群众心声、解决群众问题,着力提升人民获得感、幸福感、安全感。

## 敲门问计,实现“被动调处”到“主动问需”的转变

路南区制定出台《关于深入推进党建引领基层社会治理体系建设的实施方案》《“3+2”小组“爱在路南,上门行动”工作方案》等文件,聚焦党建引领、社会治理、医疗健康、养老育幼等与群众密切相关的民生事项,组建由党代表、人大代表、政协委员、网格员、志愿者组成的“3+2”小组。通过“亮身份、广调研、进网格”“回选区、访选民”“开通社情民意‘直通车’每月献一计”等活动,积极融入网格,积极作为,将传统“坐班”等待问题上门转变为“下沉”到群众当中主动问需,做到问计于民、问效于民,及时

发现问题、解决问题,直接打通服务群众“最后一公里”。截至目前,全区共组织近 800 名“两代表一委员”、5300 余名网格员以及 4.1 万余名志愿者参与到社会治理工作中,服务群众生活、解决群众急难愁盼成效显著。各代表委员累计走访接待企业 224 家、群众 11500 余人次,形成代表建议 325 条。通过网格员协调办理群众各类诉求 32589 件,志愿者开展便民服务活动达 3125 次,有关做法被《中国组织人事报》刊发。

## 明确权责,实现“单线作战”到“协调联动”的突破

为进一步深化基层减负工作,破解“小马拉大车”等重点难题,路南区根据“3+2”小组不同群体的优势特长,建立《“3+2”小组融入网格化管理情况一览表》,确定政策宣传、帮扶服务、纠纷调解、民意收集等职责,做到有组织、任务清、责任明,切实增强基层工作力量。实行“源头预防一采集交办一部门响应一结果反馈一考核评

价”五步闭环工作法,确保群众诉求及时发现、准确上报、有效分流、快速解决,提升管理的精确性与高效性,实现群众诉求办理的闭环运行。建立诉求分级分类办理机制,完善事项按职能职责、管线权限分办和多部门协办的规则,健全对群众诉求高效办理的接诉即办工作机制。“3+2”小组收集的“老年人做饭不方便,缺少社区食堂”“电动车上楼充电、飞线充电”“垃圾分类垃圾桶投放问题”等群众关注的民生问题,均转交相关部门处理,由“好建议”变成“硬举措”。同时深化奖励激励,定期组织开展优秀“两代表一委员”“星级网格员”“最美志愿者”选树活动,评选优秀“两代表一委员”60 人、“最美志愿者”452 人、“星级网格员”108 人,锻造各类基层治理骨干队伍,合力擦亮为民服务的“幸福底色”。

## 创新载体,实现“单一平台”到“多元服务”的拓展

路南区依托“初心家园”三

级服务体系创建,持续加强资源整合和载体创新,不断深化拓展“3+2”小组履职服务平台。搭建服务阵地。统筹利用党代表工作室、人大代表之家和政协委员工作室等资源,推动各镇、街道建设“3+2”小组为民工作室,为代表、委员在闭会期间履职提供阵地保障。我区成为全市“两代表一委员”履职试点县区。推动数字赋能。实现区、镇(街道)、村(社区)智治网络全面贯通,打通公安、政法、民政等部门之间数据壁垒,根据问题类型和权属实行“零延迟”派单,职能部门和属地镇街限期办理,有效激活基层治理“神经末梢”。建设“爱在路南”云平台,提高调处群众问题质效,推动服务群众常态化、便捷履职可量化、分析决策科学化、办理流程闭环化,满足社会治理多样功能需求,受到市委主要领导充分肯定。今年以来,平台累计受理“3+2”小组及群众反映事项 4.5 万件,按时办结率达 100%。丰富服务内

容。开展多种形式“集民智”活动,充分调动居民群众参与社会治理积极性。利用“幸福唐山”志愿服务积分奖励回馈平台注册志愿者 30124 人,自主研发“初心家园”小程序,开展志愿服务 525 万余小时。区政协整合收集群众需求 102 条,印发《社情民意专报》18 期,反馈企业发展、优化营商环境等方面需求;友谊街道发放联络卡 4.5 万余张,用于收集群众环境卫生、物业管理、邻里纠纷等方面问题;梁家屯路街道打造了 5 个“居民红色议事亭”,累计接待群众 1500 余人。

路南区将持续深化新时代“枫桥经验”工作实践,以开展“3+2”小组“爱在路南,上门行动”为抓手,将基层社会治理与广大群众的切身利益紧密联系起来,不断创新群众工作方法,进一步增强群众幸福感、满意度,完善构建人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

(路南)



为了使“看唐山、知唐山、爱唐山”研学教育实践活动更好地融入教育教学,唐山交大实验学校依托毗邻西南交通大学唐山研究院优势,根据老交大悠久的校史,编写唐山交大实验学校《我和我的校友——交大科学家》校本课程,并组建由该校学生担任弘扬交大精神小小讲解员的团队,引导学生了解唐山历史,感受老交大在唐期间的办学辉煌,不仅提升了学生的演讲能力,更成了学校一道靓丽的风景线。

图为小小讲解员在向该校一年级学生介绍交大 1900 届学生张孝基的本科毕业证,这是中国大陆现存最早的毕业证。

记者 刘大民 摄

## 第六届全国残疾人排舞比赛 路南区培智学校斩获特等奖

**本报讯** (记者 冯树) 近日,路南区培智学校代表河北省参加在扬州仪征举办的第六届全国残疾人排舞公开赛,经过精彩的比拼和激烈的角逐,该校参加的智力混合融合组自选动作曲目《小玉米》,最终以 9.324 分喜获特等奖。

据了解,该校派出 22 名运动员参加此次比赛,是历年排舞大赛中参与人数最多、参赛项目最多的一次,也是面临挑战最大的一次。除特等奖外,智力混合组自选动作曲目《三字经》喜获一等奖;智力混合组规定动作曲目《小书包》荣获二等奖。路南区培智学校获得了“体育道德风尚奖”荣誉称号。

俗话说“台上一分钟,台下十年功”,孩子们在台上精彩绝伦的表演是无数次台下的练习换来的,这需要教师们在排练时付出极大的耐心。一个简单的舞蹈动作,需要几十遍甚至上百遍的练习与指导,教师们要不断重复地示范、讲解,用各种方法引导孩子们理解和掌握。踏

着晨曦,迎着烈日,面对特殊学生肢体的不协调,老师们帮助孩子调整姿势、保持平衡,不断调整,直至每一个细节都达到完美,常常累得腰酸背痛。这一块块沉甸甸的奖牌背后,藏着培智学校排舞队教师们付出的无数努力与艰辛。老师们打破语言的障碍,克服孩子们肢体不协调的困难,牺牲休息时间,历经十个月之久,终于在 10 月的赛场上收获了丰硕的成果。

下一步,该校将以“1+1+N”模式,积极打造融合教育示范区,即依托 1 所特殊教育学校,成立 1 个融合教育资源与指导服务中心,在 N 个学校建立资源中心(教室),促进特殊教育优质融合发展。同时,进一步高质量落实“两头延伸”,做好学前康复教育、高中职业教育,建立多主体参与的特殊学生融合教育生态支持系统,争创更多省级国家级荣誉称号,为路南教育增光添彩,推动路南特殊教育高质量发展。

## 景安社区开展反电信网络诈骗法宣传活动

**本报讯** (记者 范圣英) 为进一步提升社区居民的防诈骗意识,提高社区老年人的防诈骗能力,10 月 30 日下午,景安社区开展了反电信网络诈骗法宣传活动,向辖区居民普及反诈骗安全知识,筑牢网络安全防护屏障。

活动中,网格员深入社区,通过发放《反电信网络诈骗法宣传手册》,采用图文并茂的形式,让老年人更加直观地了解诈骗的危害,并耐心地向他们讲解常见的诈骗套路,提醒老年人要警惕“高收益、低风险”的投资诱惑、不要轻信陌生人的转账请求,遇到可疑情况要及时报警。同时,还向老年人介绍了如何保护个人信息、如何



识别虚假网站等实用知识,帮助老年人提高自我防范能力。

此次活动的开展,不仅增强了居民的防范意识,还教会老年人如何有效识别和应对电信网络诈骗,有利于

更好地守护自己的“钱袋子”,共同营造平安和谐的小区环境。

图为网格员向居民发放《反电信网络诈骗法宣传手册》。

记者 范圣英 摄

