

# 路北公安把群众的“烦心事”办成“暖心事”

本报讯 为进一步优化政务服务效能,今年以来,路北公安分局“一窗通办”综合服务窗口聚焦群众“急难愁盼”的问题,努力打造温馨、高效的服务环境,把群众的“烦心事”办成“暖心事”,让政务服务不仅有速度,更有温度。

真情服务解难题。10月29日,辖区居民刘女士焦急地来到光明里派出所“一窗通办”

综合服务窗口求助称,其早前曾使用户口簿在银行办理过银行卡,近日去办理业务时银行称需要出具当年户号的证明。了解情况后,民警遂到档案室查阅刘女士的户籍档案,发现其于1995年由外省迁来,档案中并没有户号,但是身份证号码一直没有变过。民警根据经验判断,刘女士当时虽然是使用户口簿办理的银行卡,但银

行预留的应当是其户口簿上的姓名和15位身份证号。民警遂与银行工作人员电话沟通后,工作人员称向上级部门反映情况进行核实。刘女士被民警的真情服务所打动,现场写下表扬信。后来,民警再次联系刘女士,她高兴地说:“谢谢民警同志们,我的问题已经圆满解决啦。”

上门服务暖人心。11月1

日9时许,乔屯派出所“一窗通办”综合服务窗口接到郑女士电话求助称,其父亲急需补办身份证,但老人因病一直住在养老院,行动不便。了解情况后,民警称可以提供上门服务,并随后携带相关设备赶到养老院。经过一阵忙碌,民警顺利完成了对老人的身份信息采集,并让老人挑选了自己最满意的一张相片用作身份证照

片。“警察同志辛苦啦,你们的服务真是太棒了,非常感谢!”郑女士一家对民警贴心温暖的服务赞不绝口。

下一步,路北公安将继续秉持“暖心、耐心、细心”的服务理念,持续优化政务服务环境,真心实意为民办实事、办好事,提升群众办事的便捷度和满意度。

(刘鹏宇 徐慧)

## 国网唐山供电公司

### 带电更换熔断器 保障居民温暖过冬

本报讯 “此次作业地点在小区内部,环境有些复杂,大家一定要严格遵守带电操作规章制度,确保工作安全。”11月5日,路北芳甸园小区内,国网唐山供电公司配网带电作业人员在带电更换10千伏富丽国际开闭站西苑线522富丽国际环网柜523线路9号杆柱上跌落式熔断器,护航居民迎峰过冬安全用电。

据悉,此次更换的跌落式熔断器具有开断线路电流、故障检测与隔离、保护定值调整等功能。遇到故障,可以远程操作开关,减少停电时长,缩小故障范围,便于查找故障、及时抢修,有利于提高电力设备运行效率,确保电力供应的可靠性和安全性。

上午9点30分,工作现场,作业人员设置安全围栏、安全警示牌等安全措施,对绝缘斗臂车及带电作业安全工器具逐一进行检查。工作负责人甄立中召开班前会,对作业范围和安全进行强调。在做好一系列安全措施和准备后,作业人员陈金理、毕洪涛头戴安全帽、身穿绝缘服进入绝缘斗车内开始作业。

在工作负责人指挥下,作业人员严守安全规程,相互配合,按照由近至远、从下到上的原则进行绝缘遮蔽。测量导线电流、拉开熔断器、断开设备引线、拆卸更换熔断器、连接设备引线、合上熔



图为唐山公司配网带电作业人员在芳甸园小区对小区更换跌落式熔断器。(周宇翔 摄)

断器。在作业过程中,工作负责人细致指挥,作业人员时刻绷紧安全弦,紧密配合传递工具,严格按照作业流程有序进行操作。经过一个小时的努力,跌落式熔断器更换作业顺利完成,确保了芳甸园252户小区居民正常用电。“以往更换熔断器的操作,经常采用区域停电的方式进行作业,给周边居民用电带来不便。现在只需对更换熔断器的变压器进行短暂停电,便可顺利完成工作,更好地保障了周边居民的可靠供电。”唐山供电公司路南供电中心员工赵春明介绍说。

国网唐山供电公司坚持“能带不停”原则,持续提高带电作业在配网工程建设、设备消缺、故障抢修、用户业扩等方面覆盖率。在确保安全的前提下,通过不断尝试新项目,拓展新技能,全面推进“全地形、全类型、全覆盖”带电作业,努力实现作业期间周边客户“零感知”,用电“零影响”。截至11月6日,该公司开展带电作业2466次,开展主动巡视14.6万公里,为唐山地区企业居民生产生活提供了持续可靠的电力保障。

(庄子 郑炜 周宇翔)

## 以赛促教共成长 以赛赋能展风采

### 路北区小学青年教师素养大赛圆满落幕

本报讯 为促进青年教师专业素养提升,11月初,路北区教育局成功举办小学语文、数学、英语、科学和道德与法治青年教师素养大赛,其中语文、数学、英语三个科目由片区进行初步选拔,最终晋级至区级竞赛。全区共128名教师参赛,区教育局各科教研员及各校教学领导共同组成评审团队,确保大赛的公平公正。

本次大赛的成功举办,为全区青年教师搭建了一个展现才华、交流学习的平台,极大地激发了青年教师投身教育教学事业的热情。路北区教育局将继续秉承党的教育方针,致力于培养更多优秀教师,为路北学子接受高质量教育提供坚实保障,为全区教育事业的发展注入新的活力。

(路北)

#### 路北普法课堂

### 谨防电信诈骗——针对学生的常见诈骗形式有哪些?

■ 冒充同学、亲友类诈骗

骗子盗取学生微信号、QQ号后,冒充学生本人向学生的亲戚、朋友借款,或者以学生发生交通事故、得病等为由,要求学生亲戚、朋友转钱。

■ 网络游戏虚假交易诈骗

骗子在社交平台、游戏社区等发布买卖游戏装备、游戏账号、低价销售游戏币等

广告信息。诱导受害人在虚假的游戏交易平台进行交易,然后骗子用“注册费、押金、解冻费”等名义诱导其付钱,最后将受害人拉黑。

■ 网络追星诈骗

骗子通过伪造后援会或是明星本人社交账号等方式来对追星群体进行诈骗,常见的有伪装明星、明星粉丝群应援打榜、赠送明信片、进入明星粉丝群收费等形式。

路北区司法局

## 德源里社区开展消防安全知识培训

本报讯 (记者 曹瑞云)在全国消防日到来之际,为进一步提高社区居民的消防安全知识,近日,光明街道德源里社区联合国防道消防救援队开展消防知识培训讲座。

消防教官围绕家庭消防安全基本常识展开了全面而深入的讲解,提醒大家在日常生活中要及时关闭电源、燃气等设备,定期检查消防设施,避免电动车入户,消除各类火灾隐患。同时对如何报火警、如何逃生、如何使用灭火器以及处置初期火灾的要领进行了讲解。参会居民认真听讲,积极提出各种消防安全问题,深刻认识到消防安全的重要性。

通过此次培训切实提高了居民的安全意识和应急处理能力。下一步,德源里社区将持续开展安全生产宣传培训,大力普及安全生产知识,提高居民、商户消防安全意识,积极构建安全、稳定、和谐的社区环境。

## 路北区图书馆举办“小小理发师的一天”阅读推广活动

本报讯 11月9日,路北区图书馆举办了以“小小理发师的一天”为主题的阅读推广活动,带领小读者们像绘本主人公“袋鼠跳跳”一样用双手设计漂亮的发型,体验当理发师的一天。

为调动小读者的积极性和专注力,馆员挑选了《我是小小理发师》手势舞。舞蹈音乐欢快,轻松易学,在馆员姐姐的悉心教学下,小读者们很快独立完成了舞蹈。同时,馆员们给小读者们分发带

有模特图案的画纸,通过PPT展示基础发型的绘画要点,让小读者们一起变身小“托尼老师”,亲自设计酷炫的发型为当天的活动画上了圆满的句号。

(李紫薇 杨文进)

