

路南区

“小窗口”提升为民“大服务”

本报讯 政务服务窗口是优化政务服务、提升治理效能的重要一环，也是检验营商环境的试金石。今年以来，路南区以“高效办成一件事”为改革牵引，多地多部门继续深入推动政务服务提质增效，通过减资料、简环节、优流程，将“多部门、多窗口、多次跑”，改进为“一部门、一窗口、零次跑”，以

“小窗口”提升“大服务”，极大提升了企业和群众办事满意度、获得感。
“原来从这一个窗口就能帮我们进行信用修复。工作人员热情细心的讲解，让我更加明白企业信用修复的重要性。以后，我们一定要重视起来！”路南区某机械设备公司总经理这样说。

企业信用修复对企业来说非常重要，行政处罚信息、异常经营名录、严重失信主体可以通过合规途径修复重新树立良好形象。健全企业信用修复制度，完善信用修复机制，引导企业“纠错复活”，是引导建设信用社会的不二法则。路南区按照线下“只进一门”、线上“一网办理”的要求，在路南区政

务服务大厅设立信用修复帮办窗口，安排专人负责，统一信用修复标准，优化业务办理流程，建立协同修复机制，公开办事指南和信用修复流程。截至目前，路南区进行信用修复培训已达10次，累计帮助40家企业完成信用修复，线上线下办件量达40次。
群众利益无小事。加强

政务服务，是转变政府职能、提高政府效能、建设服务型政府的重要途径。下一步，路南区将继续把加快推进“高效办成一件事”作为利企惠民、增进民生福祉的大事来落实办好，办出实效，就能不断增强群众获得感、优化营商环境、激发市场活力。
(路南)

景泰社区

人人享有社保 家家幸福安康

本报讯 (记者 范圣英)为广泛宣传社会保障卡“一卡通”相关政策知识，让辖区群众更加透彻地了解党的惠民政策，切实增强群众的获得感、幸福感，11月15日上午，惠民道街道景泰社区联合唐山市社保局和路南区社保局开展“人人享有社保 家家幸福安康——社保让生活更美好”主题宣传活动。

活动开始，市社保和区社保的工作人员向到场居民发放了《政策面对面·服务零距离》宣传彩页，向群众讲解了企业职工养老保险政策、军人退役养老保险关系转移、职业年金、工伤保险、机关事业单位养老保险等相关政策，并着重讲解了惠民“一卡通”政策内容，普及“一卡通”的办理流程、功能应用、领取方式及使用方法等相关知识，就群众关心的热点问题进行了详细解答。同时，为了确保社会保障卡“一卡通”政策落地见效，社区特邀农业银行和农商银行的工作人员来到小区现场为居民

办理社会保障卡“一卡通”，银行工作人员通过带来的便携式办卡设备，为居民提供信息采集、现场制卡、激活及配套签约服务，贴心地提示居民旧卡的妥善处理方法、社保卡使用注意事项等，让居民不仅办得方便，而且用得放心。一张小卡片，承载大民生。
据了解，景泰社区将始终牢记为民服务初心，紧盯群众实际需求，着力解决好居民群众各类需求，打通服务群众“最后一米”。

广场街道商会

新老会员齐聚 共话未来发展



图为新老会员见面交流会现场。 记者 刘大民 摄

本报讯 (记者 刘大民)11月17日下午，广场街道商会在新华贸六层商会活动大厅举行了新老会员见面交流会，20余家会员单位齐聚一堂，共话未来发展。

交流会由到会新老会员表示欢迎，并充分肯定了新会员的加入为商会发展注入了新的活力。广场街道商会会长成兴久非常感谢会员对商会的信任和支持，并表示商会将一直以“为会员服务、满足会员需求”为宗旨，为大家解决实际问题，通过党建联盟等活动，帮助大家整合对接更多的资源。商会党支部书记张静、执行会长李丽萍、秘书长张会丽以及路南区政协委员、安徽商会副会长、新加入广场街道商会的副会长韩兴杰和老会员代表高利生等，纷纷就自己与商会的成长积极发言，会员们也踊跃把自己企业的产品和服务作了简要介绍。会长成兴久为新加入商会的副会长单位和会员单位颁发了铜牌和证书。

“商会的职能已经越来越受到重视，我们希望通过商会的服务，为会员整合更多的资源，满足会员在发展过程中的各种需求。”面对日益壮大的商会及会员们热情的参与性，成兴久说：“商会将充分发挥政企协调职能，帮助会员协调关系，争取更多惠企政策，也将不断完善自身发展，总结经验，和会员一起携手共进，在助力会员发展的同时，为区域经济发展作出贡献。”
据了解，广场街道商会成立仅一年，会员由当初的30人发展到今天的近200人。目前，已通过整合资源，和路北区自媒体协会建立了合作关系，与河北文创联盟形成合作，即将对接的商协会还有中小企业创新发展商会、家庭服务行业协会等；通过每月的固定走访活动，形成了以点带面联合其他商协会共谋发展之势；通过党支部对接科技局、人社局、民政局等服务，为会员了解各类补贴政策，帮助会员解决实际问题。
本次交流会，增进了会员对商会发展的了解，增进了新老会员之间的感情交流，促进了会员未来的互助合作。

文西社区

反诈防骗守护万家



图为工行的志愿者在用通俗易懂的语言和案例为居民讲解最新的诈骗方式和防范技巧，帮助居民提高警惕，守护好自己的“钱袋子”。 记者 刘大民 摄

本报讯 11月15日，文西社区联合中国工商银行凤凰支行开展反诈防骗活动。活动现场，银行工作人员和志愿者们热情地向居民发放防诈骗宣传手册，彩色的手册上印满了各种诈骗案例和防范要点。一旁的展板上，醒目的标语和图文并茂的介

绍，吸引着居民的目光，从网络贷款诈骗到冒充公检法诈骗，每一种诈骗手段都被剖析得清清楚楚。工作人员还在现场设置了咨询台，用通俗易懂的语言为居民讲解最新的诈骗方式和防范技巧，帮助居民提高警惕，守护好自己的“钱袋子”。

同时，更换社保卡的活动也在有序进行，银行专业人员耐心为居民解答社保卡相关问题，指导办理更换手续，确保居民能顺利更换社保卡，享受更便捷的社保服务。
此次活动为居民的财产安全和生活便利筑牢了防线。(康丽伟 范圣英)

